



منشور صیانت از حقوق شهروندی

نظر به کرامت و ارزش والای انسان و در راستای برنامه و خط‌مشی دولت در چارچوب منشور حقوق شهروندی، شرکت آب و فاضلاب استان تهران خود را نسبت به رعایت موارد ذیل مکلف می‌داند:

۱. رعایت کرامت و منزلت انسانی، عدالت و مساوات، و پرهیز از غرض‌ورزی و منفعت‌جویی
۲. پایبندی به قوانین و مقررات، پاسخ‌گویی و شفافیت، صداقت و گشاده‌رویی، امانت‌داری و خدمت‌گزاری در بالاترین سطح ممکن
۳. دریافت انتقادات و انتظارات شهروندان، رسیدگی به شکایات و جبران خسارات آنان در زمان معین و متناسب
۴. ارائه آموزش‌های عمومی و در اختیار گذاشتن اطلاعات بروز هر شهروند با رعایت اصول حفاظتی و حفظ و حراست از اشیاء، اموال، اسناد و اطلاعات آن‌ها
۵. سرعت و سهولت در ارائه خدمات حضوری و افزایش امکان ارائه خدمات الکترونیکی و غیرحضوری
۶. فراهم‌سازی عادلانه و به‌دوراز تبعیض آب شرب بهداشتی و ارتقای سلامت و بهداشت محیط و خانواده منطبق با معیارهای دانش روز، استانداردهای ملی و شرایط محیط‌زیست سالم و مطلوب
۷. مدنظر قرار دادن حفاظت از محیط‌زیست و توسعه پایدار در برنامه‌ها، تصمیمات و اقدامات و گسترش فرهنگ حمایت از محیط‌زیست و مقابله با آلودگی و تخریب محیط‌زیست
۸. ایفای نقش بین‌المللی مؤثر برای دستیابی به مزایا و منافع فن‌آوری‌های نو به‌منظور تحقق توسعه پایدار همه‌جانبه و متوازن
۹. ارائه آموزش به کارکنان جهت رعایت منشور حقوق شهروندی و ارائه خدمات به شهروندان مطابق قانون و به‌صورت بی‌طرفانه، به‌دوراز هرگونه غرض‌ورزی و منفعت‌جویی به بهترین نحو و در زمان معین و متناسب
۱۰. به‌کارگیری، ارتقاء و اعطای امتیازات به کارکنان مبتنی بر تخصص، شایستگی و توانمندی‌های متناسب با شغل و به‌دوراز هرگونه رویکردهای سلیقه‌ای و تبعیض‌آمیز
۱۱. رعایت حقوق ذی‌نفعان در تمامی توافقات، معاملات و قراردادها

محمد رضا بختیاری
رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل

مدیرک معین