

با حضور در سامانه ۱۲۲ وزیر نیرو پاسخگوی مشتریان شد

وزیر نیرو در هفته دولت با حضور در سامانه ارتباطی ۱۲۲ آبفای استان تهران ضمن بازدید و آشنایی با این مرکز، دقایقی را به پاسخگویی به تماس‌های شهروندان اختصاص داد.

رضا اردکانیان در این بازدید با پرسش درباره فرایند ارتباط مشتریان با این سامانه و نحوه ارجاع و پاسخگویی به آنان بر ضرورت پاسخگویی شفاف و مناسب به مشتریان تاکید کرد.

در جریان این برنامه که محمدرضا بختیاری مدیرعامل آبفای استان تهران نیز اردکانیان را همراهی می‌کرد، از بخش‌های مختلف سامانه ۱۲۲ و G.I.S بازدید شد.



تفاهم‌نامه همکاری آبفای استان تهران، سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران و آب منطقه‌ای تهران امضا شد

بختیاری: در بخش آب غفلت کرده‌ایم

مدیرعامل آبفای استان تهران در نشست امضای تفاهم‌نامه همکاری بین آبفای استان تهران، سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران و آب منطقه‌ای تهران زمینه اصلاح الگوی آب گفت: چند سالی است در بخش آب غفلت کرده‌ایم.

محمدرضا بختیاری افزود: گرچه بخشی از مشکلات حوزه آب به خشکسالی و شرایط اقلیمی کشورمان برمی‌گردد اما بخش زیادی از این مشکلات از بی‌توجهی همه افراد جامعه ناشی شده است.

بختیاری با ابراز امیدواری از نتیجه بخش بودن این تفاهم نامه و استفاده از ظرفیت ها و بسترهای سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران گفت: باید با مردم گفت و گو کنیم و واقعیات موجود را بگوییم؛ هر آبی را که امکانش بوده به تهران آورده ایم؛ از فاصله ۱۵۰ کیلومتری به تهران آب آورده ایم و دیگر آب جدیدی برای انتقال نیست و تنها راه چاره بهره‌وری و صرفه‌جویی است. او افزود: اگر با مردم گفت و گو کنیم خودشان کنترل می‌کنند و افرادی را که با آب تصفیه شده پارکینگ و حیاط را می‌شویند مورد خطاب قرار می‌دهند که شما حق ندارید با سرنوشت ما بازی کنید چون این آب قابل برگشت نیست. او با اشاره به این که خانم‌ها مدیران مصرف و کنترل آب در خانه هستند گفت: بخشی از جامعه ما بیدار شده است و مطالبه‌گر شده‌اند و افراد پرمصرف را بازخواست می‌کنند؛ امیدواریم با فرهنگ‌سازی و اطلاع‌رسانی این مطالبه‌گری را به تمام افراد جامعه سرایت دهیم.

تولید آب بسیار پرزحمت و گران است

بختیاری افزود: باید مردم ما بدانند که تولید آب کار بسیار پرزحمت و گرانی است و برای تامین و تولید هر متر مکعب

آب ۲۵۰۰ تومان هزینه می‌کنیم اما تنها ۶۰۰ تومان از مشترک می‌گیریم و سه چهارم هزینه تولید آب را دولت در قالب یارانه می‌دهد.

او با بیان اینکه یک بطری نیم لیتری آب معدنی هزار تومان است و هر مترمکعب آب این بطری دو میلیون تومان قیمت دارد در حالی که آب و فاضلاب استان تهران برای این مقدار آب تنها ۶۰۰ تومان می‌گیرد. او افزود: وقتی صحبت از صرفه‌جویی مردم می‌شود به این معنی نیست که از شرب و بهداشت‌شان بگذرند بلکه به این معناست که موارد زائد دیگر را حذف کنند.

بختیاری با بیان این که اگر بارندگی‌های اردیبهشت‌ماه نبود تهران حتما با جیره‌بندی مواجه می‌شد گفت: در بسیاری از نقاط تهران در نقطه سر به سر آبی قرار داشتیم و چون ذخایر برف کشور کم بود تولید برق کشور نیز کم شد که قطع برق به قطع آب در برخی نقاط تهران منجر شد.

گفتنی است تفاهم‌نامه همکاری سازمان فرهنگی هنری شهرداری در زمینه اصلاح الگوی مصرف آب به امضای محمدرضا بختیاری مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان تهران، سعید اوحدی رئیس سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران، مهدی فروغی سرپرست شرکت آب منطقه‌ای تهران رسید. بر اساس این تفاهم‌نامه، سه طرف متعهد شدند از طریق ایجاد ارتباط، تبادل اطلاعات، اشتراک، هم افزایی دانش و بهره‌گیری از ظرفیت و امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری به منظور تقویت نقش‌آفرینی در مدیریت فرهنگی شهر تهران و استفاده از ظرفیت‌ها، امکانات فرهنگی و تبلیغی سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران برای توسعه و ترویج فرهنگ صرفه‌جویی در مصارف مختلف آب و همچنین تولید محتوای فرهنگی با رویکرد مدیریت مصرف منابع آب و راه‌کارهای ترویج سازگاری با کم‌آبی همکاری کنند.





بختیاری:

راهبردی ترین مسئله کشور آب است

محمد رضا بختیاری در گردهمایی کارکنان تازه استخدام شده این شرکت گفت: قطعاً مهم‌ترین و راهبردی‌ترین جای کشور به لحاظ خدمت، آب کشور است.

او ادامه داد: بعد از وزارت نفت، بزرگ‌ترین وزارت‌خانه اجرایی کشور، وزارت نیروست و بزرگ‌ترین پروژه‌های اجرایی کشور در این وزارت‌خانه اجرا می‌شود. او با بیان این‌که کشور ما با تغییر اقلیم روبروست افزود: شاید دیگر ارتفاع ۲۰ متری برف را در ارتفاعات زاگرس شاهد نباشیم. حدود ۱۲۰ میلیارد مترمکعب در کشور کاهش منابع آب زیرزمینی داریم و هر سال شش میلیارد مترمکعب بر این بحران افزوده می‌شود و تمام این مسائل باعث شده است که کشور در یک شرایط بسیار حساس قرار گیرد.

بختیاری افزود: حدود پنج و نیم میلیون واحد مشترک در تهران وجود دارد که حدود ۲۲ درصد کل کشور را شامل می‌شود و شرکت آب و فاضلاب استان تهران با ۱۲ هزار نفر نیروی انسانی و گردش مالی بسیار بالا، حتماً از بزرگ‌ترین شرکت‌های خاورمیانه است.

بختیاری اضافه کرد: سرمایه شرکت آب فاضلاب استان تهران به گردش مالی و درآمد این شرکت نیست، بلکه به نیروی انسانی این شرکت است. او با بیان این‌که باور داریم نیروی انسانی توان‌مند، موجب شکوفایی و ارتقای هر مجموعه خواهد شد گفت: اگر نیروی انسانی ضعیف و ناکارآمد باشد، موجب سقوط سازمان خواهد شد و به همین دلیل چند سالی است که وزرات نیرو، استخدام نیروهای جدید را از طریق آزمون علمی سازمان سنجش انجام می‌دهد و باعث می‌شود که نیروی انسانی تحصیل کرده، شاداب و پرنرژی، آینده این شرکت را به دست بگیرد.

بختیاری با اشاره به این‌که در هر مجموعه‌ای که هستیم باید نسبت به آن مجموعه تعلق سازمانی داشته باشیم خاطرنشان کرد: اگر مجموعه‌ای بتواند در بین نیروی انسانی، عرق و تعلق سازمانی ایجاد کند و نیروی انسانی به مجموعه‌اش عشق بورزد، آن مجموعه، مجموعه موفق است. او ادامه داد: شرکت آب و فاضلاب استان تهران تربیت‌کننده و تولیدکننده مدیرعامل و مدیران ارشد برای کل کشور است؛ همان‌گونه که برخی از مدیران عامل آب و فاضلاب شهرها و استان‌های کشور از کارمندان این شرکت هستند.

او ضمن توصیه بر افزایش توان‌مندی‌های شخصی و ارتقای مهارت‌های شغلی برای یاری‌رساندن به امر آب کشور گفت: امروز اگر ۴۰۰ هزار چاه غیرمجاز داریم؛ اگر کشاورزی سنتی داریم و آبیاری سنتی صورت می‌گیرد، اگر بازدهی ۳۰ درصدی در بخش کشاورزی داریم، اگر هدررفت آب در برخی نقاط به ۳۰ درصد می‌رسد و ... همگی ناشی از نبود برنامه‌ریزی و ضعف مدیریت است.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان تهران:

کم‌یاب‌ترین کالا در ایران بی‌بهاترین کالا است

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان تهران گفت: کم‌یاب‌ترین و بی‌بهاترین کالا در کشور ما آب است و متأسفانه همین آب نایاب، در برخی مواقع صرف شست‌وشوی ماشین و آبیاری درختان در ساعات اوج گرما می‌شود.

محمدرضا بختیاری با بیان این‌که «واقعی‌سازی بهای آب یکی از محورهای مدیریت تقاضا و نهادینه‌سازی رفتار درست در مصرف آب است» ادامه داد: یک بطری آب نیم لیتری را در تهران با قیمت ۱۰۰۰ تومان تهیه می‌کنند و این در حالی است که به عنوان مثال آبی که از سد لار در تصفیه‌خانه پنجم تهران تصفیه می‌شود و از باکیفیت‌ترین آب‌های جهان است، لیتری شش ریال به مشترکان تحویل می‌شود.

بختیاری با اشاره به تنگناهای مالی این شرکت گفت: در غرب تهران تونلی از سد کرج به سمت تصفیه‌خانه شماره ۶ تهران احداث و تصفیه‌خانه‌ای نیز در شمال غرب تهران ساخته شده است که ۱۰۰۰ میلیارد تومان ارزش روز این تصفیه‌خانه است و اکنون فقط به ۱۵۰ میلیارد تومان اعتبار برای تجهیز آن نیاز است، اما چون این اعتبار فراهم نشده، حدود شش سال است که این تصفیه‌خانه بدون استفاده مانده است و این امر باعث شده است ۱۰۰۰ میلیارد تومان سرمایه، بدون استفاده بماند و مستهلک شود.

به گفته مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان تهران، میانگین بارش در کشور ۲۵۰ میلی‌متر بوده که در ۱۰ سال اخیر به ۲۰۵ میلی‌متر در سال کاهش یافته است و در سال آبی امسال نیز تاکنون ۱۶۰ میلی‌متر بارش گزارش شده است.

تکمیل زنجیره خطوط اصلی فاضلاب و مرکز تهران تا پایان امسال

بهره‌برداری از ۴۰۰ کیلومتر شبکه فاضلاب

معاون مهندسی و توسعه شرکت فاضلاب تهران از عملیات لوله‌رانی بخش پایانی خطوط اصلی جمع‌کننده فاضلاب محدوده مرکزی تهران خبر داد.

فرهاد جلالی امین گفت: با توجه به وجود بافت فرسوده، تاسیسات زیربنایی، میراث فرهنگی و موقعیت تجاری ناحیه مرکزی تهران، خط انتقال فاضلاب این ناحیه به روش لوله‌رانی در حال انجام است.

او خاطر نشان کرد: خطوط اصلی جمع‌کننده فاضلاب مرکز تهران دارای دو سر شاخه اصلی شامل خط ۱۴۰۰ میلی‌متر اجرا شده در خیابان مصطفی خمینی و همچنین خط ۱۲۰۰ میلی‌متر خیابان‌های صوراسرافیل، ناصر خسرو و پانزده خرداد به طول دو کیلومتر است که هم‌اکنون عملیات لوله‌رانی ۳۰۰ متر پایانی آن در حال انجام است.

جلالی امین ادامه داد: فاضلاب خروجی این ناحیه توسط یک خط انتقال به طول ۸۰۰ متر و قطر ۱۶۰۰ میلی‌متر در خیابان صاحب‌جمع به تونل فاضلاب‌رو شرق تهران منتقل خواهد شد که تاکنون ۱۳۰ متر از این خط نیز به شیوه لوله‌رانی اجرا شده است و امیدواریم با همکاری شهرداری منطقه ۱۲، راهنمایی و رانندگی و میراث فرهنگی تا انتهای امسال تکمیل شود.

به گفته او با تکمیل عملیات لوله‌رانی این خط انتقال تا پایان سال، زنجیره خطوط فاضلاب‌رو اصلی در بافت مرکزی تهران کامل و امکان بهره‌داری بیش از ۴۰۰ کیلومتر از شبکه فاضلاب ناحیه مرکزی تهران و نصب انشعاب فاضلاب روی آن‌ها فراهم می‌شود.



در آبفای جنوب غربی استان تهران

مخزن R۵۲ شهر پرند به بهره‌برداری رسید

مخزن ۵۰۰۰ مترمکعبی R۵۲ شهر جدید پرند به بهره‌برداری رسید.

ابوالفضل صدرائیه مدیرعامل آبفای جنوب غربی در این باره گفت: با عنایت به بهره‌برداری از بخش عمده مسکن مهر در شهر جدید پرند و سکونت شهروندان در واحدهای تکمیل‌شده این شهر، ساخت یک مخزن برای تامین آب مورد نیاز این واحدها ضروری بود. این مخزن با ظرفیت ۵۰۰۰ مترمکعب و با صرف هزینه‌ای معادل ۱۰۰ میلیارد ریال از محل اعتبارات عمرانی در زمینی به مساحت سه هکتار احداث شده است.

مدیرعامل آبفای جنوب غربی همچنین گفت: هم‌اکنون آب آشامیدنی شهروندان در همه شهرهای زیر پوشش از جمله شهر جدید پرند با کمیت و کیفیت مطلوبی تامین و توزیع می‌شود و برای استمرار وضعیت کنونی ساخت و تجهیز چند مخزن پنج و ۱۰ هزار مترمکعبی در حال انجام کارهای پایانی و در مرحله بهره‌برداری قرار دارند.



با حکم‌هایی از سوی مدیرعامل آبفای استان تهران ریاضتی معاون برنامه‌ریزی و مجدی‌نسب معاون مالی شد

مدیرعامل آبفای استان تهران اصغر ریاضتی را به عنوان معاون برنامه‌ریزی و منابع انسانی و محمدرضا مجدی‌نسب را به عنوان معاون مالی و پشتیبانی شرکت منصوب کرد.

محمدرضا بختیاری در آیین معرفی معاونان این دو حوزه با بیان اینکه معاونت برنامه‌ریزی و منابع انسانی مغز متفکر شرکت محسوب می‌شود، گفت: از نظر من برنامه‌ریزی مهم‌ترین حوزه شرکت است که با ایجاد سیستم و ارائه خط مشی شرکت را سامان می‌دهد.

بختیاری همچنین گفت: پیش از این در شرکت آب و فاضلاب استان تهران کارهای بزرگی انجام شده است ما می‌خواهیم با شیب بیشتر و برنامه‌ریزی بهتر کارها را پیش ببریم.

او با تاکید بر اهمیت پروژه فاضلاب تهران گفت: این پروژه توانست درصد اجرای پروژه فاضلاب را در کشور افزایش دهد و این امر اعتباری برای شرکت است.

مدیرعامل آبفای استان تهران:

زبان گویایی برای بیان مشکلات تولید آب نیاز است

مدیرعامل آبفای استان تهران در کارگاه آموزشی نقش بانوان در مدیریت مصرف آب و انرژی گفت: تامین آب در کشور کار بسیار پرزحمتی است کاش زبان گویایی باشد که مشکلات تولید آب را بیان کند.

محمدرضا بختیاری ادامه داد: وقوع هم‌زمان افزایش بی‌سابقه دمای هوا و کاهش شدید بارندگی و منابع آبی در کشور باعث شده است که سال بسیار پرتنشی در حوزه آب و به دنبال آن حوزه برق داشته باشیم.

بختیاری افزود: از چهار و نیم میلیارد مترمکعب آب تولیدشده در استان تهران، یک و نیم میلیارد مترمکعب آن برای شرب استفاده می‌شود و چنانچه مردم تهران سالانه تنها ۱۰ درصد صرفه‌جویی داشته باشند، معادل دو برابر سد لتیان آب ذخیره خواهد شد.



او با طرح این پرسش که آیا منطقی است که ما به عنوان شهروند تهران، گواراترین و ارزان‌ترین آب دنیا را برای مصارف غیرضروری استفاده کنیم؟ افزود: ما راهی جز برقراری گفت‌وگو با مردم نداریم و باید به زبانی مشترک و قابل فهم با مردم دست یابیم و این موضوع، مصداق بارز امر به معرف و نهی از منکر است.

بختیاری گفت: وظیفه تمامی افراد فرهیخته و تحصیل کرده است تا در دل جامعه این مشکلات را با مردم در میان بگذارند و چنانچه گفت‌وگو و ارتباط برقرار شود، قطعاً مردم بهترین نگرهبانان آب خواهند بود و مشکلات ما در حوزه آب حل خواهد شد.

مدیرعامل آبفای استان تهران ضمن کلیدی برشمردن نقش بانوان در خانواده و جامعه افزود: هر کدام از بانوان می‌توانند یک مبلّغ در زمینه مصرف بهینه آب در خانواده، محل کار و جامعه باشند.

وزیر نیرو در مسجد ابوذر با مردم گفت‌وگو کرد

وزیر نیرو با حضور در مسجد ابوذر در میان نمازگزاران مغرب و عشاء این مسجد، همراهی مردم با صنعت آب و برق کشور را خواستار شد.

رضا اردکانیان که طی این هفته با حضور در مناطق مختلف پایتخت پای صحبت‌های مردم نشسته بود، با حضور در مسجد جامع ابوذر محله فلاح تهران با اهالی مناطق جنوبی پایتخت گفت‌وگو کرد.

هم‌زمان با حضور وزیر نیرو در محله فلاح که محمدرضا بختیاری مدیرعامل آبفای استان تهران نیز او را همراهی می‌کرد، میز خدمت شرکت‌های آب و فاضلاب و توزیع برق تهران بزرگ برای رسیدگی به مشکلات مردم در مسجد جامع ابوذر مستقر بود و به درخواست‌های شهروندان رسیدگی می‌کردند.

با برنامه‌ریزی صورت‌گرفته، هم‌چنین شهروندان می‌توانستند از طریق تکمیل برگه‌هایی مشکلات و درخواست‌های خود را به مدیرعامل آبفای استان تهران ارائه دهند.

