

درخواست اصلاح قبوض مصرفی (اشتباه در قرائت)

در دفاتر پیشخوان

۱- شروع

۲- درخواست مشترک

۳- دریافت اعتراض مشترک به همراه رقم کنتور و مطابقت آن با مصرف صادر شده

۴- در صورت وجود اشتباه رقم در قبض مصرفی و پایین تر بودن رقم ارائه شده با اطلاعات سیستم؛ تکمیل فرم بازدید کنتور

۵- ارسال به ناحیه

۶- اعزام مامور به محل

۷- در صورت تایید اشتباه در قرائت؛ صدور سند اصلاحی و اعلام به پیشخوان

۸- تحویل قبض اصلاحی به مشترک توسط پیشخوان دولت

۹- پایان