

شماره مدرک : QM-101-01/01

تاریخ : 94/07/15

طبقه بندی : داخلی

بسمه تعالی

خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه

شرکت آب و فاضلاب استان تهران با مأموریت تأمین، انتقال، تصفیه و توزیع پیوسته آب شرب و جمع آوری، انتقال، تصفیه و دفع بهداشتی فاضلاب در محدوده جغرافیایی استان تهران با به کارگیری استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت ISO9001-2008، سیستم مدیریت انرژی ISO50001-2011، سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS18001-2007 و سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISO27001-2013 و رعایت الزامات قانونی باهدف حفظ و تداوم آبرسانی و افزایش مداوم کیفیت محصول/خدمت، خط مشی خود را به شرح زیر اعلام می دارد:

ü مشتری مداری

ü توانمندسازی کارکنان

ü توسعه بهره‌ور تأسیسات

ü توسعه دانش کاربردی و تعامل مؤثر با سازمان‌ها و نهادها، تأمین کنندگان و ذی‌نفعان

ü برقراری ارتباط استراتژیک با مشتری‌های خاص

ü هم‌افزایی از طریق تعامل و بهبود عملکرد شرکت‌های زیرمجموعه

ü حفظ و صیانت از سلامت کارکنان و پیشگیری از بروز بیماری‌های شغلی

ü شناسایی و کنترل خطرات و عوامل زیان‌آور محیط کار در جهت پیشگیری از بروز حوادث شغلی و رخدادهای ناگوار

ü مدیریت و بهبود عملکرد انرژی

ü مدیریت اطلاعات با حفظ محرمانگی و قابلیت دسترس پذیر بودن سامانه‌های اطلاعاتی و ارتباطی

این جانب متعهد می‌شوم که با استقرار سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) و بهبود مداوم اثربخشی آن‌ها با تأمین منابع و اطلاعات لازم اجرای خط‌مشی فوق را پشتیبانی نمایم و در راستای چشم‌انداز شرکت به‌منظور بررسی کفایت و اثربخشی خط‌مشی، آن‌ها را سالانه مورد بررسی قرار دهم.

از تمامی کارکنان انتظار می‌رود با درک کامل خط‌مشی فوق، فعالیت‌های خود را در آن راستا تنظیم نمایند.

سیستم مدیریت یکپارچه IMS

مدرک معاصر

محمدپور

رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان تهران