

## درخواست آزمایش و صحت کنتور در دفتر پیشخوان

۱- شروع

۲- درخواست مشترک

۳- دریافت قبض آب و رقم کنتور فعلی خوانده شده توسط مشترک و بررسی میزان مصارف آن و تکمیل فرم مربوط به بازدید آزمایش کنتور در صورت نیاز در دفتر پیشخوان

۴- بررسی بدهی مشترک در سیستم

۵- ارسال به ناحیه

۶- آزمایش  
کنتور

۷- بررسی نتایج با میزان مصرف ارائه شده توسط مشترک

۸- ارسال نتایج به پیشخوان

۹- اگر کنتور  
سالم نباشد

۱۰- تعویض کنتور و اعلام به دفتر پیشخوان

۱۱- بررسی مصارف پس از تعویض در  
پیشخوان دولت

۱۲- اصلاح صورت حساب در صورت منطبق  
نبودن مصارف و ارسال اسناد به ناحیه

۹- اگر  
کنتور سالم  
باشد

۱۰-۱۱-۱۲- صدور قبض تسویه  
حساب و پرداخت توسط مشترک

۱۴- پایان